

QUICKTIPS ZUR SELBSTHILFE

Jeder Tip muss auf eigenes Risiko ausgeführt werden. Für Schäden wird keine Haftung übernommen.

Allerheilmittel

Die allermeisten Fehler lassen sich beheben in dem sowohl Computer und dann die Peripherie (zB streikender Drucker) abgeschaltet wird. Dann wird die Peripherie und dann der Computer wieder angeschaltet. Sie haben beste Chancen, dass das Gerät jetzt wieder tut.

Reboot tut immer gut (Reboot = Neustart)

Die Tips sind gegliedert in

System Welches Betriebssystem: Alle, Windows, Macintosh, Linux
Version Welche Generation des Betriebssystem (zB Win98, Win2000; Mac Classic, Mac X etc)
Program Welches Anwenderprogram betroffen ist
Peripherie Welches Gerät betroffen ist

SYSTEM: ALLE

VERSION: ALLE

System: Alle

Version: Alle

Program: -

Peripherie: -

Laptop startet nicht - tut keinen Wank

Ist das Netzteil (zwischen Wandsteckdose und Laptop) warm und brummt es, wenn man nah dran hört?
Nein - Kabel satt einstecken, andere 220 V Dose probieren, falls immer noch nichts - defekt.
Austauschen.

System: Alle

Version: Alle

Program: -

Peripherie: Bildschirm

Der externe Bildschirm bleibt schwarz, Bildschirm Lämpchen leuchtet

Kabelverbindungen checken, manche Monitore haben einen Inputschalter, der kann verstellt worden sein.

System: Alle

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: -

Druckerprobleme Schriften Crossplatform (Windows/Macintosh)

- Der Drucker moniert PostScript Error. Die Homepage <http://www.adobe.com:80/support/techdocs/2a36.htm> zeigt viele Lösungsansätze. Manchmal bleibt aber nur der Wechsel auf einen anderen Printer.
- Das Programm PowerPoint kann auf dem Macintosh nicht mit PostScript Schriften umgehen. Abhilfe: Beschaffen der entsprechenden TrueType Schrift
- Mac und Windows Word - obschon die gleiche Schrift verwendet wird, klappts nicht. Dieses Problem ist nur auf dem Mac zu lösen, indem man den internen Namen der Schrift mit ResEdit verändert (separate Instruktion verlangen).

System: Alle

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: -

Passwordeingabe wird nicht akzeptiert

Bei Passwörtern kommt es auch auf die Gross- und Kleinschreibung an. Ist die Caps-Lock Taste (Grossstellaste) fixiert? Leuchtet bei der Windows Tastatur das Caps-Lock LED (Macs haben nicht alle eine LED).

System: Alle

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: ADSL

Mein Internet funktioniert nicht, meine E-Mail funktioniert nicht. Ich habe ein ADSL oder SDSL bei Green, Bluewin, Sunrise oder einem anderen Provider.

Schalten Sie Ihre Computer ab.

Kontrollieren Sie als erstes ob Ihr ADSL Router das Signal von der Telefonleitung erhält. (ADSL Modem mit USB tauschen Sie am besten sofort aus, diese gratis verteilten Geräte sind ein technische Schweinerei; die USB Schnittstelle war nie dafür gedacht TCP Datenverkehr zu übernehmen).

Auf dem Router heisst eines der Lämpchen ADSL, DSL, LNK oder hat das Symbol im Bild 1.

Dieses Lämpchen muss konstant leuchten. (Für den Lämpchentest darf kein Computer laufen, werden Daten gepumpt blinkt das Lämpchen wieder).

Leuchtet es nicht stabil haben Sie noch eine Chance: Stecken Sie den Strom vom ADSL Modem aus, warten ein Minute, stecken ihn wieder ein, warten fünf Minuten und betrachten das Lämpchen. Blinkt es immer noch, ist der Fehler ist dann bei der Swisscom und dem Provider. Melden Sie sich beim Provider - er entscheidet die nötige Intervention. Wappnen Sie sich mit Geduld - ist Swisscom involviert kann die Behebung Tage dauern.



System: Alle

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: Alle

Allgemeine Probleme

- Haben Sie alles abgestellt (Drucker, Modem) etc, den Computer abgestellt, alles wieder angestellt und den Computer wieder angestellt?
- Leuchtet irgendein Lämpchen von dem Gerät, das nicht geht? Dann ist das Gerät ausgesteckt.
- Haben Sie alle Steckerkontakte überprüft, allenfalls sogar ein- und ausgesteckt?

System: Alle

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: Analog

Internetprobleme mit Modem

Haben Sie ein Modem? Können Sie statt die Telefonnummer des Providers Ihre Mobile/Fax/oder andere Telefonnummer eingeben? Können Sie diese Nummer anrufen bis es klingelt? Falls nicht, ist die Verbindung Modem-Telefongesellschaft gestört (Kabel ein- und ausstecken, Kabelstecker umdrehen bei Wandbuchste, Kabel austauschen).

System: Alle

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: Cablemodem

Mein Internet funktioniert nicht, meine E-Mail funktioniert nicht. Ich habe ein CableModem bei CableCom, GGaweb, oder einem anderen Provider.

Auf dem Modem heisst eines der Lämpchen SERVICE, ST/RF, CBL, LINK oder es ist ein Kreissymbol.

Dieses Lämpchen muss konstant leuchten. (Für den Lämpchentest darf kein Computer laufen, werden Daten gepumpt blinkt das Lämpchen wieder).

Leuchtet es nicht stabil haben Sie noch eine Chance: Stecken Sie den Strom vom Modem aus, warten ein Minute, stecken ihn wieder ein, warten fünf Minuten und betrachten das Lämpchen. Kontrollieren Sie das Antennenkabel der CableCom Buchse.

Blinkt es immer noch, ist der Fehler bei dem Provider.
Melden Sie sich beim Provider - er entscheidet die nötige Intervention.

System: Alle

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: Digitalkamera

Meine Digitalkamera wird beim Anschluss an den PC oder Mac nicht richtig erkannt nachdem ich die Karte gelöscht oder formatiert habe.

Das formatieren der Speicherkarte soll immer in der Kamera gemacht werden.
Es gibt in der Menüführung der Kamera den Formatierungsbefehl.
Dabei wird das Inhaltsverzeichnis für die Kamera erstellt - beim Formatieren oder löschen im Computer kann das unter Umständen nicht richtig funktionieren.

System: Alle Version: Alle Program: Alle Peripherie: Digitalkamera

Meine Digitalkamera wird beim Anschluss mit dem beige packten Kabel an den PC oder Mac nicht angezeigt.

Der Kabelanschluss der Kamera braucht immer Treiber. Diese sind oft nicht funktionstüchtig. Wenn Sie sich einen externen Cardreader (für ca. 30 CHF) kaufen, diesen im Computer stecken lassen, und nur die Speicherkarte der Kamera dort einstecken haben Sie eine viel höhere Funktionssicherheit. Tip: Multicardreader lesen alle Markt gängigen Speicherformate. Sollten Sie ein Neugerät mit anderer Speicher kaufen sind sie damit schon im Rennen.

System: Alle Version: Alle Program: Alle Peripherie: Drucker

Die Farben von meinem Drucker kommen verschoben - z. B. ist alles zu gelb

Wenn die Tintenpatronen einzeln tauschbar sind wurde eine Farbe verwechselt. Im Sitz der Patronen sind meist Farbmarkierungen. Kontrollieren Sie dass diese mit der eingesetzten Patrone übereinstimmt

System: Alle Version: Alle Program: Alle Peripherie: Drucker

Druckerprobleme

- Können Sie auf einem anderen Drucker ausdrucken?
- Können Sie auf Diskette speichern und auf einem anderen Computer ausdrucken?
- Können Sie das File mailen und von einem anderen Computer ausdrucken?
- Wird das Blatt durchgezogen ohne Ausdruck? Patrone wechseln.

System: Alle Version: Alle Program: Alle Peripherie: Drucker

Netzwerkdruckerprobleme

- Kann ein anderer PC den Drucker benutzen? Speichern Sie Ihr File auf den Server und drucken es von einem anderen PC.

System: Alle

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: Drucker

**Obschon ich eine neue Tintenpatrone eingesetzt habe druckt mein Drucker nicht.
Es kann auch sein dass ein Lämpchen blinkt.**

Fast jede Patrone hat einen ganz feinen Klebestreifen über der Tintenöffnung. Dieses Plastikstreifen muss entfernt werden.

System: Alle

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: Firewall

Cablecom, ADSL, Firewall, Internetprobleme

- Schalten Sie den Computer und Printer aus, nehmen Sie alle Geräte vom Strom. Stecken Sie das Cablecom Modem oder den ADSL Router als erstes ein und warten Sie 5 Minuten, stecken Sie die Firewall (Zywall) ein und dann erst schalten Sie den Computer ein.

System: Alle

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: ISDN-Router

Internetprobleme mit ISDN Router

- Haben Sie einen ISDN-Router? Ein- und Ausschalten (besonders nach Gewitter) und nochmals probieren.
- Haben Sie einen ISDN-Router oder ISDN-Terminaladapter? Leuchtet "lnk oder link" Lämpchen? Telefonzentrale ein- und ausstecken AUF EIGENE VERANTWORTUNG, im Zweifel Telefoninstallateur fragen.

System: Alle

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: Netzwerk

Netzwerkprobleme

- Montags? Putzmannschaft war gestern da? Vermutlich ist ein Netzwerk-Kabel ausgerupft. Bitte kontrollieren.
- Windows: Netzwerkumgebung, F5 drücken, sehen Sie den Server/die Drucker? So einsteigen
- Macintosh: Apfel - Auswahl - AppleShare, sehen Sie so den Server? So einsteigen
- Macintosh: Apfel - Auswahl - Druckericon, sehen Sie so den Drucker? Falls nicht, ist das Gerät angestellt, eingesteckt?
- Wenn ein Netzwerk vorhanden ist (ein Switch, ein Hub oder ein ISDN Router), leuchtet das LNK Lämpchen (steht für Link). Falls nicht, ist die physische Verbindung defekt (Kabel ein- und ausstecken, anderes Kabel ausprobieren, Switch oder Hub austauschen - es steht bei uns ein 24 Hub zur Verfügung).

System: Alle Version: Alle Program: Eudora Peripherie: -

Table of Content (Inhaltsverzeichnis oder Index) wird immer wieder neu aufgebaut

How big are your In, Out, and Trash mailboxes? These three mailboxes are loaded to memory whenever Eudora is running. So if they're large, they can take up a lot of RAM. Keep them small, preferably under 1 MB each. You can store your old messages in separate mailboxes to accomplish this.

Then choose Empty Trash from the Special menu, and compact the mailboxes by holding down the **Command** (Apple) key while clicking the number button at the bottom left of the mailbox window. To compact all your mailboxes, hold down the **Option** key as well as when you click the button.

System: Alle Version: Alle Program: Excel Peripherie: -

Excel (Windows und Macintosh)

Die gewünschte Formatierung der Zelle lässt sich nicht erzwingen. Vermutlich wurde statt z.B. 10.53 10,53 getippt oder umgekehrt

System: Alle Version: Alle Program: Filemaker Peripherie: -

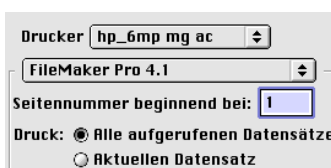
Beim Etiketten drucken, oder beim Listedrucken erscheint immer nur ein einziger Datensatz

Das ist ein unschönes Verhalten von Filemaker.

Beim Druckbefehl kann ich noch (versteckt) wählen ob ein oder alle aufgerufenen Datenätze gedruckt werden sollen.

Macintosh: Druckenbefehl, unter dem Pulldownmenu „Allgemein“ steht Filemaker. Dort kann das eingestellt werden.

Windows: Im Druckdialog das Pulldownmenu „aktueller Datensatz“ zu „Alle aufgerufenen“ wechseln.



System: Alle Version: Alle Program: Filemaker Peripherie: -

Ich sehe keine Datensätze mehr

Macintosh: Blümlitaste und J-Taste zeigt wieder alle Datensätze

Windows: Controлтaste und J-Taste zeigen alle Datensätze

Vor dem Etiketten drucken, oder vor dem Listeducken sehe ich immer nur einen Datensatz am Bildschirm

Das ist ein unschönes Verhalten von Filemaker.

Erst wenn ich in den Seitenansichtsmodus gehe, sehe ich alle die aufgerufenen Datensätze:

Macintosh: Blümlitaste und U-Taste

Windows: Controltaste und U-Taste

Mailprobleme

- Können Sie noch surfen? Ja? Dann kommen Sie via dem Webinterface temporär so an Ihre Mails.

Cyberlink: <http://www.cyberlink.ch/mail>

Bluewin: <http://webmail.bluewin.ch/>

Green: <http://www.green.ch/>

Swissonline: <http://www.swissonline.ch/>

- Können Sie noch Mails empfangen? Melden Sie sich beim Provider oder kontrollieren Sie, ob Ihr Ordner „Postausgang“ leer ist. Oftmals sind dort „Klemmemails“ mit ungültigen Adressen z.B.

hans@muster.cch statt hans@muster.ch. Löschen Sie diese Klemmermail.

- Können Sie noch Mails verschicken? Melden Sie sich beim Provider

• Erscheinen Ihre gelesenen Mails nur einmal in Ihrer Inbox und nachher nie wieder? Kreuzen Sie den Menüpunkt: „Ansicht - nur ungelesene“ an.


- Surfen können Sie noch, aber mailen plötzlich nicht mehr? Deaktivieren Sie zum Test Ihren Virensch scanner. Sehr wahrscheinlich ist er an diesem Verhalten schuld.

Abstellproblem eines Computer

Beim Abstellen vom Computer ist die Maus eingefroren, sie können nichts mehr machen und der Bildschirm bleibt angestellt.

Drücken Sie 10 sek. auf die On-Taste am Computer.

- Beim Windows Computer ctrl und alt und del Taste gleichzeitig drücken.

• Suchen Sie beim Mac die Taste am Computer mit dem  Symbol. Beim iMac und PowerBook ist diese winzige Taste/Öffnung bei der Kabelzuführung. Drücken Sie diese Taste zum Neustart.



System: Alle Version: Alle Program: System Peripherie: Diskette

Diskette, ZIP Disk, SuperDisk oder CD bleibt stecken

- In jedem Diskettenlaufwerk gibt es eine kleine kreisrunde Öffnung, in welcher mit einer gebogenen Büroklammer der Auswurf erzwungen werden kann (bei ZIP Drives auf der Rückseite, bei SuperDrives auf der normalen Auswurf Taste).

System: Alle Version: Alle Program: System Peripherie: Diskette

Diskettenprobleme

- Kann die Diskette in einem andere PC geöffnet werden?
- Ist die Diskette schreibgeschützt? Rechtes Fensterchen öffnen.

System: Alle Version: Alle Program: System Peripherie: Diskette

Externe Diskettenlaufwerke verweigern den Dienst

Stromkabelchen (vom Netzteil) ein- und ausstecken, während Diskette steckt und PC läuft.
USB Kabel (vom Computer) ein- und ausstecken, während Diskette steckt und PC läuft.

System: Alle Version: Alle Program: Word Peripherie: -

Der untere Seitenrand stimmt nicht

Seitenränder können von folgenden Einstellungen abhängen:

- Seiteneinrichten, ist wirklich A4 eingestellt?
- HP LaserPrinter sind manchmal auf letter gestellt und müssen umgestellt werden
- In der Seitenansicht zeigt Word den druckbaren Bereich und nicht das Blatt. Das heisst wenn ich voll randbündig die Ansicht habe, fügt der Printer immer noch 1-1.5 cm Leerfläche unten hinzu.

Inkjetprinter haben meist 5 mm mehr Rand unten.

Word (Windows und Macintosh)

- Mein Taskbar ist weg (ich kann keine Schriften mehr einstellen, die Icons sind weg etc.)
Menu Extras- Anpassen - Reiter Symbolleiste. Kreuzen Sie Standard und Format an.
- Ja aber immer noch fehlt z.B. der Menüpunkt "Datei" in der Menuleiste
Menu Extras- Anpassen - Reiter Befehle. Wählen Sie die Kategorie "Eingebaute Menüs", ziehen Sie den gewünschten Befehl (drag & drop) an den alten Platz im Menu
- Die Scrollbars rechts und unten sind verschwunden? Gehen Sie auf Ansicht - und entfernen Sie das Häkchen bei "ganzer Bildschirm".

SYSTEM: MACINTOSH

VERSION: ALLE

System: Macintosh Version: Alle Program: Entourage Peripherie: -

Neue Mail hat beim Schreiben enorme Verzögerung

Wenn viele Adressen im Adressbüchlein gespeichert sind, dauert der Aufbau der Namenpickerliste entsprechend lange. In den Voreinstellungen sind die Sortieroptionen für das Adressbüchlein zu deaktivieren

System: Macintosh Version: Alle Program: System Peripherie: -

Mein Macintosh bleibt mit einem blinkenden Fragezeichen starten.

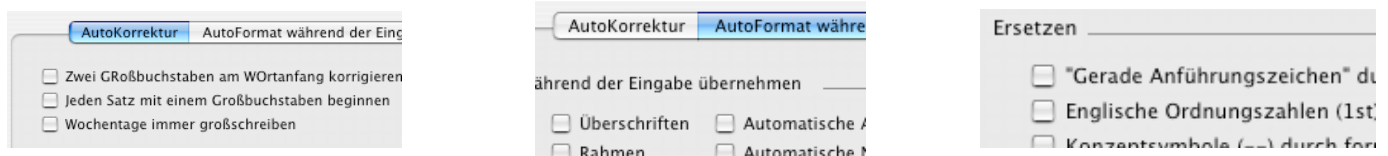
Die Systemsoftware ist vermutlich beschädigt. Oder ein angehängtes Gerät stört den Start, stecken Sie erst alles bis auf den Bildschirm, die Maus und die Tastatur aus um zu schauen ob der Fehler eingestreuert ist oder wirklich das System defekt.

<http://docs.info.apple.com/article.html?artnum=58042>

System: Macintosh Version: Alle Program: Word Peripherie: -

Word treibt mich in den Wahnsinn - es schreibt von selber Nummerierungen, macht automatisch Absätze und korrigiert meine Eingaben ständig.

Unter dem Menüpunkt Einfügen -> Autotext -> Autotext sind alle diese „Schreibhilfen“ verborgen. Je mehr Sie davon abklicken umso eher macht Word genau das was Sie wollen. Es verhält sich dann wieder wie eine brave Schreibmaschine.
Obacht: Es sind insgesamt vier Tabs - ich empfehle alle aufzusuchen die Optionen zu deaktivieren.



System: Macintosh Version: Mac Classic Program: Alle Peripherie: -

Allgemeine Programmstartprobleme

Stürzt das Programm gleich nach dem ersten Aufstarten ab mit einer obskuren Fehlermeldung? Eruiieren Sie das dazugehörige Preference File (im Macintosh HD-System-Preference) und löschen es. Nach dem Computerneustart sollte das Programm wieder laufen - sonst installieren Sie das Programm neu.

System: Macintosh Version: Mac Classic Program: Netscape Peripherie: -

Netscape Communicator Startproblem

Nach dem Programmstart geraten Sie in den Profilmanager, obwohl Ihre Mail vorher schon perfekt eingerichtet war und lief? Sie haben den Namen Ihrer Harddisk geändert! z.B. von "Macintosh HD" in "My Disk". Benennen Sie die Disk wieder um und der Profilmanager lässt Sie in Ruhe.

System: Macintosh Version: Mac Classic Program: System Peripherie: -

Controlstrip mitten im Monitor

Dieses Icon mit gedrückter Optionstaste anklicken und positionieren.



System: Macintosh Version: Mac Classic Program: System Peripherie: -

Falsches Zeit/Datum 1956, verliert Netzwerk und Monitoreinstellung

Systembatterie auf dem Board austauschen (Zürich: Pusterla AG), alte Batterie mitnehmen, dann erhalten Sie bestimmt die richtige.

System: Macintosh Version: Mac Classic Program: System Peripherie: -

G3 oder G4 Macs (iMac, Tupperware, Desktops) haben diffuse Fehler (Neustartschleife, Printerfehler, Diskettenfehler)

Bei der Tastatur darf nur die Maus eingesteckt sein, kein Dongle, kein Printer und gar nichts. Dazu ist der zweite USB-Port (am Gehäuse, wo die Tastatur eingesteckt wird) da. Reicht der nicht, muss ein USB-Hub gekauft werden.

System: Macintosh Version: Mac Classic Program: System Peripherie: -

Startproblem Bildschirm zeigt weisses Icon "sad Mac" und startet nicht mehr weiter

Alle Kabel, ausser Tastatur- und Stromkabel ausstecken, tut es dann? Ein Kabel nach dem anderen wieder ausstecken und zwischendurch immer probieren. Fehlbares Gerät ausgesteckt lassen.

System: Macintosh Version: Mac Classic Program: System Peripherie: -

Startprobleme

Bleibt der Computer während dem Startprozess hängen, ist eine Systemerweiterung oder ein Kontrollfeld beteiligt, welches blockiert. Man soll gleich nach dem Starten die space oder Leerschlagttaste drücken und gedrückt halten bis die Dialogbox "Erweiterungen ein/aus" erscheint. Bei der ausgewählten Konfiguration wird dann Mac OS xx Standard eingestellt. Damit sollte der Rechner wieder glatt starten und die Arbeit mit allen Zentralfunktionen möglich sein.

System: Macintosh Version: Mac Classic Program: System Peripherie: -

Startprobleme

Vormals startete der Computer korrekt. Plötzlich weigert er sich überhaupt zu starten oder bleibt im Startprozess hängen:
Bleibt der Computer reaktionslos, ist entweder das Tastaturkabel ausgesteckt, oder die Systembatterie auf dem Board leer. Diese kann einfach ausgetauscht werden.

System: Macintosh Version: Mac Classic Program: System Peripherie: Drucker

Mac Drucker geht nicht - Icon zeigt rotes Händchen

Auf das icon Doppelklicken, Menubefehl unter Drucken „Drucker aktivieren“ muss wieder angewählt sein.



Spezial Drucken Hilfe

VERSION: MACINTOSH X

System: Macintosh Version: Macintosh X Program: - Peripherie: Drucker

Mein Drucker druckt nicht. Beim Drucker selber scheint alles OK zu sein.

Unten im Dock hat das Druckericon ein rotes Ausrufezeichen. Auf das Klicken. Das Fenster welches aufspringt muss eine Icon Reihe aufweisen. Tut es das nicht, klicke ich auf den Menubutton oben rechts.

Mit dem Klick auf das Icon „Druckaufträge starten“ habe ich die Verstopfung befreit.



System: Macintosh Version: Macintosh X Program: Alle Peripherie: MP3 Player

Nach dem Übertragen der Songs auf meinen MP3 Player (von meinem Macintosh OS X) spielt der Player den ersten Song und obschon das Inhaltsverzeichnis weitere Songs anzeigt, kann er diese nicht mehr spielen.

Beim Kopieren von OS X aus wird nicht nur das File mitkopiert sonder ein zweites unsichtbares File mit dem selben Namen und einer Zeichenfolge „.“ mitkopiert.

Diese Files verwirren den MP3 Player so dass er die Kooperation verweigert.

Das kostenlose Programmchen http://www.faqintosh.com/risorse/as/AS_cleansmbmess.html löscht diese Files (einfach das Icon der Speicherkarte auf das Programmicon ziehen).

System: Macintosh Version: Macintosh X Program: System Peripherie: -

Mac bootet im Open Firmware und muss nach jedem Neustart neu getippt werden.

COMMAND + OPTION + P + R beim Neustart halten
folgende Sequenz eintippen (Zeile jeweils mit enter abschliessen)

```
--  
reset-nvram  
set-defaults  
reset-all
```

System: Macintosh Version: Macintosh X Program: System Peripherie: -

Mein Macintosh bleibt beim Start stecken.

<http://docs.info.apple.com/article.html?artnum=107393>

Ab System X 10.2 versuchen Sie einen Safe Boot

Power On

Start Ton abwarten

Shift Taste sofort drücken und gedrückt halten

Shift Taste loslassen wenn das spinning gear (drehende Strichrad erscheint)

Wenn nachher die gewohnte Oberfläche erscheint, ist vorgängig noch ein File Consistency Check gelaufen, der den Fehler behob.

Sie müssen um regulär weiterarbeiten zu können, den Mac neu starten

System: Macintosh Version: Macintosh X Program: System Peripherie: -

Mein Macintosh bleibt beim Start stecken.

<http://docs.info.apple.com/article.html?artnum=106214>

Erzwingen Sie einen File Consistency Check der Harddisk im Single User Mode

Power On

Blümlü S drücken und gedrückt halten

abwarten bis Schrift nicht mehr über den Schirm läuft, Tasten loslassen

Beim Eintippen gibt es noch eine Falle, die Tastatur ist amerikanisch (/ auf -, - auf ?, y auf z)

eintippen:

/sbin/fsck -fy

entertaste drücken und warten bis Schrift nicht mehr über den Schirm läuft

eintippen:

reboot

entertaste drücken

System: Macintosh Version: Macintosh X Program: System Peripherie: -

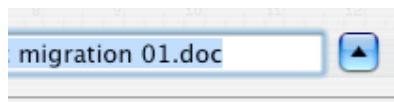
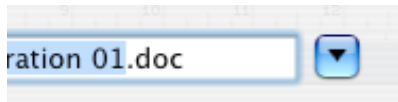
Mein Macintosh bleibt beim Start stecken.

<http://docs.info.apple.com/article.html?artnum=106464>



Wenn ich ein File speichern möchte, sehe ich den Ablagepfad nicht mehr, ich finde auch kein Servervolume mehr

Im Speichern Dialog Fenster kann ich neben dem Filenamen auf das blaue Dreieck klicken. Zeigt es nach oben, habe ich die bewährte und sinnvollere Mehrspaltenansicht.



SYSTEM: WINDOWS

VERSION: ALLE

System: Windows

Version: Alle

Program: -

Peripherie: -

Startprobleme

Statt dem Anfangs "Biep" hören Sie eine Reihe von "Bieps". Merken Sie sich die Anzahl, schalten Sie den Computer danach sofort wieder aus und rufen Ihrem Hardwarespezialisten an. Ihr Computer hat einen Hardwareschaden.

System: Windows

Version: Alle

Program: Alle

Peripherie: -

Verdacht auf eine Virusinfektion

Gehen Sie mit diesem Computer nicht mehr online - stecken Sie die Verbindung zum Internet aus. Viren können Inhalt von Ihrem Computer nach aussen mailen. Gehen Sie zu einem unvervirten Computer und machen Sie sich eine Diskette (Memorystick oder CD geht auch) mit: <http://vil.nai.com/vil/stinger/> Ein kleines Program, das die ca. 30 häufigsten Viren entfernen kann. Damit schaffen Sie einen saubereren Computer. Danach können Sie ihren grossen Virenschanner (Norton Antivirus, McAfee, Antivir) updaten (wieder online gehen) und einen vollen Systemcheck laufen lassen.



System: Windows

Version: Alle

Program: Internet

Peripherie: -

Nach dem Starten vom Internet Explorer schliesst er sofort wieder

Wahrscheinlich verhindert der Pop Up Blocker das Starten der ersten Seite und schliesst den Internet Explorer gleich wieder. Das Programm „Ad Aware“, „F-Secure Spyware Scanner“ lässt Einstellungen zu ob Pop Up geblockt werden. Das wird temporär erlaubt, dann wird eine Startseite gerichtet die über keine Pop Ups verfügt und danach kann das Schutzprogramm wieder scharf gestellt werden.

System: Windows Version: Alle Program: Outlook Peripherie: -

Meine Attachments werden nicht mehr angezeigt. Dies nach einem Systempatch, Programmupdate oder Securityupdate.

Im Outlook gibt es eine Einstellung welche die „gefährlichen“ Dateianhänge unterdrückt. Als gefährlich werden auch pdf doc und xls eingeschätzt (Acrobat, Word und Excel). Diese kann man wieder zugänglich machen unter dem Menüpunkt:
Extras -> Optionen -> Sicherheit und dann das Häklein entfernen bei „Speichern oder öffnen von Anlagen, die möglicherweise einen Virus enthalten, nicht zulassen“

System: Windows Version: Alle Program: System Peripherie: -

Beim Aufstarten bleibt mein Computer hängen. Er moniert er findet kein Startvolumen.

Es steckt noch ein USB Stick oder ein iPod oder ein anderer MP3 Player in einem USB Port

Dann einfach raus damit. Der Computer hat versucht von diesem Medium aus zu starten.
Dieses Verhalten kann im BIOS gerichtet werden.

System: Windows Version: Alle Program: System Peripherie: -

PC startet, aber Bildschirm zeigt weisse Schrift und sonst nicht

Steckt noch eine Diskette im Laufwerk? Raus damit, neustarten.

System: Windows Version: Alle Program: System Peripherie: Netzwerk

Der Wireless Assistent von Windows funktioniert nicht mehr richtig. Auch die Konfiguration vom Wireless in der Systemsteuerung verhält sich eratisch.

Das "Roaming" Dialup Programm iPass stört diese Einstellungen.
Wenn es deaktiviert oder noch besser deinstalliert wird, gehen die Einstellungen wieder einwandfrei.

VERSION: WINDOWS2000

System: Windows Version: Windows2000 Program: System Peripherie: -

Meine kleinen Icons im Taskbar sind alle verschwunden

Einmalklick mit der rechten Mausstaste auf den grauen Taskbar (oder Symbolleiste).
Im Menüpunkt zu oberst „Symbolleiste“ - Schnellstart wieder aktivieren

VERSION: WINDOWS98

System: Windows Version: Windows98 Program: System Peripherie: -

PC friert nach dem Abstellen ein - der Bildschirm wird nicht schwarz

Den Power Knopf am Gehäuse lange drücken (ca. 10 sek). Normal ist das aber nicht. Es gibt Patches gegen dieses Problem.

VERSION: WINDOWSXP

System: Windows Version: WindowsXP Program: Internet Peripherie: -

Nach einem Systemwechsel (zB von Windows 2000 auf Windows XP) oder einem Browserwechsel funktionieren plötzlich Login Seiten (zB von Telebanking, Webshops, Webmailern) nicht mehr. Es funktioniert auch dann nicht wenn ich Firefox statt Internet Explorer anwende

Schuld an diesem Verhalten ist die Pop Up Kontrolle der Browser.
Beim genauen hinschauen erscheint oben am Bildschirm eine neue, meist gelbe Zeile.
Diese kann angeklickt werden und das Pop Up für diese Site erlaubt werden.
Internet Explorer und Firefox gleichen sich.